

Инструкции

после того как ваша анкета на медицинскую страховку была подана на рассмотрение и утверждена.

1. После того как ваша анкета на медицинскую страховку была подана на рассмотрение и утверждена, вы получите письмо о вашем статусе. Это письмо не требует ответа. Оставьте его для своего учета.
2. Следующий этап это получение первого счета по оплате . Он придет к вам домой по почте от страховой компании, Independence Blue Cross, до 1-ого числа следующего месяца от дня когда ваша анкета была рассмотрена и утверждена. Этот счет можно оплатить по телефону или отправить банковский чек.

- **Если вы оплачиваете по телефону:**

Пожалуйста приготовьте ваш номер абонента полиса и банковский чек для оплаты. Номер абонента полиса (member id) находится на 2ой странице счета в верхнем правом углу. Набрав 1-888-879-4891 вы следуете инструкциям автоматической системы что бы соединится с представителем компании по оплате счетов. Дав свой номер абонента полиса вы сможете оплатить ваш счет.

- **Отправить банковский чек или мани ордер (money order) по почте:**

Оторвите нижнюю, перфарированную часть счета и напишите сумму которую вы платите. Выпишите чек/мани ордер на имя Keystone Health Plan East. Убедитесь что чек подписан, стоит дата и правильная сумма. Вложите корешок от счета и чек/мани ордер в предоставленный конверт, наклейте марку и отправьте по почте.

3. После того как ваша первая оплата будет произведена, ваш полис будет активирован и вы получите карточки на каждого абонента на вашем полисе. По получению карточек, каждая из них должна быть активированна. Снимите синюю наклейку с номером куда звонить что бы увидеть номер абонента полиса. Этот номер так же можно найти на счете по оплате. Наберите номер на синей наклейке и следуйте указаниям автоматической системы. Если вся информация была введена правильно, система подтвердит конформацию карточки. Если у вас больше чем один абонент, на каждую карточку должен быть отдельный звонок.

4. Следующий этап это выбор семейного врача так же называемый Primary Care Provider/PCP Selection. Это можно сделать по телефону или по интернету.

- **Выбрать врача по телефону:**

Набрав 1-800-275-2583 и соединившись с представителем компании, назовите номер абонента полиса и имя вашего семейного врача.

855-307-1333

- **Выбрать врача по интернету:**

- a. Наберите в браузере: www.IBX.com
- b. Нажмите на "Find A Doctor"
- c. Впишите нужную информацию и нажмите submit
- d. Выберите вашего врача нажав на имя курсором.
- e. Запишите номер(provider id) врача.
- f. Наберите в браузере: http://www.ibx.com/htdocs/email_forms/pcp_selection.html
- g. Заполните нужную информацию. Используйте номер врача(provider id) который вы записали.
- h. Нажмите "Submit".

После того как вы вписали имя вашего доктора в ваш полис, новые карточки с именем врача/названием практики придут по почте в течении 10-15 рабочих дней. Вы можете использовать карточки в вашем наличии пока придет замена.

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ:

В. Вы хотите оплатить ваш счет по оплате через интернет или по телефону. Оплата по интернету может быть проведена только если ваш первый счет после подтверждения анкеты был оплачен или банковским чеком по почте или по телефону дав представителю страховой компании реквизиты вашего счета в банке.

О. При любом выборе оплаты приготовьте реквизиты вашего счета в банке и номер вашего абонента полиса (member id) а так же номер платежа вашего полиса (billing account number).

Оплата по телефону производится позвонив по номеру 888-879-4891. Назовите представителю компании ваше имя и номер вашего абонента полиса (member id). Продиктуйте реквизиты вашего счета в банке и получите подтверждение платежа.

Оплата по интернету производится зарегистрировавшись на сайте страховой компании. Зайдите на сайт www.IBX.com и зарегистрируйтесь используя ваши данные и номер абонента полиса (member id).

В. Вы оплатили счет оплаты но не получили карточки в приемлемый срок.

О. Приготовьте ваш номер абонента полиса. Наберите 1-800-ASK BLUE (1-800-275-2583) и сделайте запрос на новые карточки. Вы так же можете распечатать временную карточку или запросить чтобы новая карточка была выслана на ваш адрес для всех абонентов вашего полиса зарегистрировавшись на сайте компании IBX.com и войдя в систему зайдите в отдел карточек (ID) и распечатайте временную карточку или закажите новую карточку.

В. Вы получили карточку но она не имеет имя вашего семейного врача.

О. Следуйте инструкциям в параграфе 4.

В. Ваше имя не правильно написано или ваш адрес имеет ошибку.

О. Позвоните в страховую компанию 1-800-ASK BLUE (1-800-275-2583) и исправьте ошибку.

В. Вы позвонили в страховую компанию и ваш полис был не найден или найден не действительным.

О. Позвоните вашему агенту в Insurance Xchange по телефону (215)764-3200